

Všeobecné obchodní podmínky GetAway cz s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost GetAway cz s.r.o. IČ: 01696637, se sídlem v Liberci, Výletní 230, PSČ: 460 01, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 32974 (dále jen jako „GetAway cz“), působí na českém trhu jako cestovní agentura a jako cestovní kancelář. Zajišťuje a poskytuje služby stravovací, ubytovací a dopravní včetně doplňkových služeb, organizuje forfaitové a standardní zájezdy.

1.2. GetAway cz je vlastníkem koncesní listiny na činnost „Provozování cestovní kanceláře“. Pokud je na smlouvě o zájezdu, potvrzení o zájezdu, závazné objednávce služeb či v těchto podmínkách uvedena jako pořadatel či poskytovatel společnost GetAWay cz, vystupuje společnost GetAway cz jako cestovní kancelář. V opačném případě se má za to, že společnost GetAway cz je v postavení cestovní agentury a o této skutečnosti informuje zákazníka.

1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny zájezdy, pobyty a jiné služby cestovního ruchu poskytované GetAway cz a tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy o zájezdu (dále jen jako „SoZ“) uzavřené mezi zákazníkem a GetAway cz.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi GetAway cz a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (případně jeho zplnomocněným zástupcem) podepsané SoZ potvrzené přímo GetAway cz nebo závaznou objednávkou ze strany zákazníka, kterou GetAway cz potvrdí. Text SoZ má přednost před VOP i popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu.

2.2. Uzavření smlouvy zákazník stvrzuje zaplacením stanovené zálohy a doplatku do celkové ceny zájezdu.

2.3. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, dle písemné nabídky, dodatečných nabídek, potvrzeného knihování, těmito podmínkami a reklamačním řádem.

2.4. Uzavřením smlouvy zákazník prohlašuje, že:

- a. mu byly spolu s návrhem SoZ zaslány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
- b. mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,
- c. mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
- d. mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č.122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů,
- e. mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
- f. je oprávněn SoZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení a účasti na zájezdu řádně pověřily. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále, že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.

2.5. Pokud zákazník uzavírá SoZ za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací.

3. Cena zájezdu

3.1. Ceny zájezdů zahrnují dopravu, ubytování a stravování podle vlastního výběru, transfery z a na letiště v místě pobytu, program během zájezdu, průvodce nebo další služby uvedené v cestovní smlouvě.

3.2. Ceny zájezdů GetAway cz jsou cenami sjednanými dohodou mezi GetAway cz a zákazníkem a jsou písemně uvedeny v potvrzené cestovní smlouvě.

3.3 Cena nezahrnuje případné zákonné poplatky, které jsou splatné na místě určení a které musí hradit přímo zákazník (např. vízové poplatky, pobytové taxy, ekologické taxy atp.)

4. Platební podmínky

4.1. Úhrada ceny zájezdu bude provedena složením zálohy. Záloha je splatná v momentě uzavření cestovní smlouvy. Výše zálohy je minimálně 50% z celkové ceny zájezdu, není-li ujednána lhůta jiná. Doplátek ceny zájezdu je splatný nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu, není-li ujednána lhůta jiná. Výjimku tvoří zájezdy s datem zahájení kratším než 30 dní. V tomto případě cestující zaplatí celou cenu zájezdu jednorázově při podpisu cestovní smlouvy. Možnosti platby závisí na podmínkách GetAway cz, o kterých je zákazník informován v nabídce a při zaslání vyplněné cestovní smlouvy.

4.2. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je GetAway cz oprávněna zájezd zrušit bez dalšího upozornění a od smlouvy odstoupit. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením smlouvy (stornopoplatky). Jakákoli platba dle cestovní smlouvy se považuje za uhrazenou ve chvíli, kdy je poukázána částka připsána na účet GetAway.

4.3. Cestovní smlouva se stává závazná okamžikem potvrzení ze strany GetAway cz. Ve výjimečných případech může nastat situace, kdy GetAway cz nepotvrdí rezervaci zájezdu. V tomto případě se cestovní smlouva nepovažuje za uzavřenou a cestující má nárok na urgentní vrácení všech plateb. GetAway cz se vždy snaží cestujícímu najít alternativní nabídku zájezdu. Cestující nemá nárok na náhradu škody vzniklé nepotvrzením rezervace zájezdu ze strany GetAway cz.

4.5. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.

4.6. GetAway cz má právo na zaplacení objednaných služeb cestovního ruchu před jejich poskytnutím.

5. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- a) Právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění GetAway cz dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na náhradu jejich ceny ani na náhradní plnění.
- b) právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v nabídce nebo katalogu
- c) Právo být seznámen se změnami zájezdu, rozsahem služeb a jejich cenou.
- d) Právo zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v článku 8 – stornopodmínky.
- e) Právo na reklamaci v souladu s článkem 9 – reklamace.
- f) Právo na ochranu dat, která uvádí ve smlouvě o zájezdu a v dalších dokumentech a před nepovolanými osobami.
- g) Právo obdržet spolu se smlouvou o zájezdu doklad o povinném pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tyto dokumenty jsou zveřejněny na stránkách GetAway cz www.getaway.cz a také na stránkách pojišťovny.

K základním povinnostem zákazníka patří:

- a) Poskytnout GetAway cz součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět ve smlouvě a předložit doklady

GetAway cz požadované pro zajištění zájezdu, ověřit platnost cestovních dokladů všech účastníků zájezdu.

b) Zajistit u osob mladších 15 let doprovod a trvalý dohled dospělého a plně svéprávné osoby (účastníka zájezdu) v průběhu celého zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav nebo nesvéprávnost to vyžaduje.

c) Zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 3 těchto podmínek a zaplacení na žádost GetAway cz prokázat dokladem.

d) Převzít od GetAway cz doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je překontrolovat a řídit se jimi,

e) Dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů,

f) Dodržovat pasové, celní, devizové, tranzitní, zdravotní, dopravní a bezpečnostní předpisy, jakož i zákony a zvyklosti země a míst, do kterých cestuje, zodpovídá za to, že platnost jeho pasu bude minimálně 6 měsíců po skončení zájezdu. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení nese zákazník,

g) Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství zemí, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení nese zákazník.

h) Řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce GetAway cz, Zaplatit sjednanou cenu zájezdu podle cestovní smlouvy.

i) Veškeré závady a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně GetAway cz i zástupci GetAway cz a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění.

j) Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit či omezovat ostatní účastníky zájezdu.

k) Uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy o zájezdu.

6. Zrušení a změna smlouvy pořadatelem před zahájením zájezdu

6.1. GetAway cz je oprávněna odstoupit od smlouvy pokud jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. GetAway cz v těchto případech vrátí zákazníkovi veškeré uhrazené platby za zájezd, nevzniká jí však vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

6.2. GetAway cz může změnit podmínky zájezdu, pokud se jedná o nevýznamnou změnu o které zákazníka informuje v textové podobě. Nutí-li vnější okolnosti GetAway cz podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu nebo nemůže-li splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala, pak je v takovém případě cestovní kancelář povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodné nebo blízké se původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu
- navrhne zákazníkovi změnu smlouvy, kterou může zákazník přijmout nebo může od smlouvy odstoupit, aniž by musel hradit odstoupné. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy v určené lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí. V takovém případě je zákazník povinen do 5 dnů od uplynutí uvedené lhůty, nejpozději však do zahájení zájezdu uhradit pořadateli případný doplatek vzniklý rozdílem v ceně změněného zájezdu. Nezaplatí-li zákazník pořadateli doplatek řádně a včas, má GetAway cz právo od smlouvy odstoupit, tím není dotčeno její právo na náhradu škody.
- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu.

6.3. Změny, které nejsou změnou podmínek smlouvy a drobné odchylky od charakteru a jakosti jednotlivých služeb tvořících zájezd, jsou v nezbytných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, přepravní společnosti, typ dopravního prostředku, event.

programu během poznávacího výletu, časové vymezení stravování, dobu program all inclusive, či jeho obsah nebo další služby, které tvoří nedílnou významnou část zájezdu. V případě nutnosti překnihování hotelu může být zákazník ubytován v jiném hotelu a to stejné nebo vyšší kategorie. Překnihování hotelu může dojít i pro část pobytu. V případě, že GetAway zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu jsou další nároky zákazníka vůči GetAway cz vyloučeny.

6.4. GetAway cz si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které GetAway cz nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy. U poznávacích zájezdů GetAway cz upozorňuje na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu.

6.5. Podle mezinárodních zvyklostí jsou klienti v den příjezdu ubytováni nejdříve ve 14 hodin a v den odjezdu musí opustit pokoje do 12 hodin (v některých ubytovacích zařízeních již do 10 hodin). Časný příjezd či pozdní odjezd není důvodem k delšímu používání pokoje (není-li noc navíc uhrazena). Rozdělování ubytovacích kapacit, respektive pokojů probíhá zásadně ze strany smluvních partnerů – ubytovatelů v místě a GetAway cz na něj nemá žádný vliv. Fotografie ubytovacích kapacit uvedené v nabídce, v katalogu či na www stránkách jsou ilustrační, proto nemusí vždy zcela přesně korespondovat s pokojem, který je klientovi na místě přidělen. Třílůžkové pokoje mohou mít 3. postel jako přistýlku (rozkládací pohovku apod.) a nemusí být automaticky třetím standardním pevným lůžkem, a to ani v případě, že třetí osoba uhradí plnou cenu dospělé osoby.

6.6. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

7. Právo zákazníka na postoupení smlouvy

7.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník Smlouvu o zájezdu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou Smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.

7.2. GetAway cz sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

7.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK a poplatek za změnu letenky a ubytování).

8. Stornopoplatky a odstoupení od smlouvy o zájezdu

8.1. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez jakýchkoliv stornopoplatků při zrušení zájezdu GetAway cz a při změně termínu konání zájezdu o více než 7 dní.

8.2. Oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník buď sepíše formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zasílá doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil.

8.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností GetAway cz stanovené smlouvou nebo odstoupí-li GetAway cz před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit GetAway cz režijní odstupné ve výši 2.500,- Kč za osobu. Vedle režijního odstupného je zákazník povinen zaplatit odstupné v níže uvedené výši, pokud není na cestovní smlouvě nebo potvrzené nabídce uvedeno jinak:

Skutečně vzniklé náklady avšak min .50% z celkové ceny zájezdu od objednání do 30 dne před odletem,

Skutečně vzniklé náklady avšak min 75% z celkové ceny zájezdu od 29 dne do 15 dne před odletem,

Skutečně vzniklé náklady avšak min 90% z celkové ceny zájezdu od 14 do 7 dne před odletem,

100% z celkové ceny zájezdu od 6 dne a méně před odletem a zruší-li zákazník zájezd v den odletu, nedostaví se k odletu nebo odlet zmešká.

8.4. GetAway cz má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

8.5. GetAway cz může před nástupem cesty odstoupit s okamžitou platností od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v těchto případech:

a) neprodleně, když cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu. Cestujícímu v takovém případě nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit GetAway cz náklady spojené se zpáteční dopravou

b) do dvou týdnů před započtetím cesty při nesplnění minimálního počtu osob uvedeného v katalogu nebo v dodatečných podmínkách. Zákazník je obratem informován a je mu nabídnuta změna smlouvy o zájezdu/knihování,

c) do dvou týdnů před termínem zahájení zájezdu, jestliže uskutečnění zájezdu je pro GetAway cz ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. Zákazník je okamžitě informován a je mu nabídnuta změna smlouvy o zájezdu,

d) bez stanovení lhůty – okamžitě v důsledku mimořádných a nevyhnutelných okolností, tzn.. z příčin, kterým GetAway cz nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. GetAway cz má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka.

8.6. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytované GetAway cz.

8.7. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady GetAway cz a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

8.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odletu na příslušný zájezd, pobyt apod.

9. Reklamac

9.1. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo ujednáno ve smlouvě o zájezdu, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamacie musí zákazník uplatnit u GetAway cz písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů od skončení zájezdu. Po uplynutí této lhůty může zákazník uplatňovat nároky jen tehdy, jestliže k nedodržení této lhůty došlo bez jeho zavinění, avšak nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy měl být zájezd ukončen, jinak právo na reklamaci zaniká.

GetAway cz dle zákona nezodpovídá za služby poskytnuté jinou pořádající CK a není oprávněna řešit reklamace zájezdu jménem pořádající CK.

9.2. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se event. škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady okamžitě sdělit písemně v místě vzniku průvodci – delegátovi GetAway cz, případně zástupci hotelu či vedoucímu provozovny poskytující své služby nebo jinému odpovědnému pracovníkovi tak, aby mohla být uskutečněna náprava na místě. Opomene-li zákazník z vlastní viny na nedostatek poukázat nebo nevyčká-li jeho odstranění, nemá nárok na slevu. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše průvodce – delegát GetAway cz, případně jiný odpovědný pracovník se zákazníkem reklamační protokol. V případě, že není nutno reklamaci vyřešit na místě, podepíše delegát/průvodce zákazníkovi převzetí reklamačního protokolu. Tento potvrzený reklamační protokol je zákazník povinen předložit při reklamaci. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel.

GetAway cz neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyňaty.

9.3. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu GetAway cz nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a GetAway cz zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

9.4. Dojde-li během letu ke ztrátě nebo poškození zavazadla, je zákazník povinen ihned po přiletu na letišti zajistit u letecké společnosti, uskutečňující přepravu, vyhotovení záznamu o škodě. Podle přepravních podmínek leteckých společností je záznam o škodě zpravidla nezbytnou podmínkou pro následné uplatnění nároku na náhradu škody za ztrátu či poškození zavazadla.

9.5. Výše náhrady škody za závazky ze smlouvy o zájezdu týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a Guadalajaře a v případě letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou.

CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

10. Povinné pojištění

GetAway cz je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. uzavřenu pojistnou smlouvu (tato smlouva je uzavřena u pojišťovny Union pojišťovna a.s., pobočka pro Českou Republiku se sídlem Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, IČO 242 63 796, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy GetAway cz z důvodů svého případného úpadku:

a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Nároky zákazníka, které mu vznikly proti GetAway cz v důsledku neplnění smlouvy o zájezdu přecházejí na pojišťovnu a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

11. Cestovní pojištění zákazníka

V ceně zájezdů není zpravidla zahrnuto cestovní pojištění, jako např. pojištění léčebných výloh v zahraničí. Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přepravě přebírá veškerou odpovědnost letecká společnost. GetAway cz důrazně upozorňuje na nutnost uzavřít minimálně pojištění léčebných výloh v zahraničí u některé ze známých cestovních pojišťoven. Toto pojištění lze sjednat prostřednictvím GetAway cz. Rovněž doporučuje uzavřít pojištění pro storno zájezdu, pro přerušení zájezdu, pojištění úmrtí, trvalou invaliditu, a odpovědnost za škody na zdraví a majetku. GetAway cz je pouze prostředníkem. V případě plnění se obrací klient přímo na pojišťovnu.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Cestovní kancelář GetAway cz s.r.o. správce osobních údajů (dále jen správce) nakládá s informacemi, které se týkají jejich zákazníků a které představují tzv. osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „Nařízení“).

Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu, pro účely plnění objednávky cestovních služeb a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích.

12.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou výše uvedené osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům správce, zejména hotelům či jiným ubytovacím zařízením a přepravním společnostem. Identifikační údaje těchto dodavatelů jsou uvedeny ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdržíte během zájezdu. Tito dodavatelé jsou potom také povinni zajistit bezpečné nakládání s Vašimi osobními údaji dle příslušných ustanovení Nařízení a za toto nakládání jsou rovněž odpovědní. Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud se Vaše zájezdová destinace nachází mimo Evropskou unii, budou Vaše osobní údaje poskytnuty také příjemcům osobních údajů v této (třetí) zemi (zejm. hotelům) či v jiné třetí zemi (dopravním společnostem). Podrobnější informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně údajů či existují vhodné záruky a prostředky pro předávání osobních údajů do této třetí země, poskytne správce na Vaši žádost. Uvedené osobní údaje budou za účelem plnění smlouvy o zájezdu zpracovávány po dobu platnosti smlouvy o zájezdu a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy.

12.3. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

12.4. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu info@getaway.cz v tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

12.5. Výše uvedená ustanovení čl. 4 platí ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník

prohlašuje, že je oprávněn souhlas za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

12.6. U subjektů, které udělily souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení (aniž by se staly zákazníky GetAway cz s.r.o.), zpracovává správce s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontaktní údaje, které jí subjekt dá pro tento účel k dispozici. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných správcem, jsou společně s těmito kontaktními údaji zpracovány i údaje z cookies správce, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

12.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

A/Požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

B/Požadovat, aby správce omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; správce již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

C/Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

D/Získat od správce kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je správce povinnen mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: účel zpracování; kategorie osobních údajů, které zpracovává, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; právo podat stížnost u dozorového úřadu; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

E/Získat své osobní údaje, které správce zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá správce osobní údaje zákazníka jinému správci.

13. Upozornění

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované GetAway cz jen tehdy, není-li stanoven či předem sjednán rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou. Zákazníci potvrzují podpisem smlouvy o zájezdu, že jsou jim Všeobecné podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

Veškeré informace a údaje obsažené v nabídce a na webových stránkách CK o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době zveřejnění. GetAway cz s.r.o. je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit a to až do doby uzavření smlouvy o zájezdu se zákazníkem.

14. Platnost a účinnost

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti 22.05. 2018.